

# Juego Responsable

En Bet593 y La Lotería Nacional nos encontramos comprometidos con el juego responsable, de acuerdo con esto en cada una de nuestras acciones incentivamos a nuestros usuarios a practicar una actividad de entretenimiento juiciosa y moderada, de igual manera no desconocemos que para algunas personas el juego puede dejar de ser una actividad de entretenimiento y convertirse en una dificultad. Como premisa inicial Bet593 y Lotería Nacional se rige estrictamente a los siguientes lineamientos éticos:

1. Los juegos de azar están prohibidos a menores de edad.
2. El juego es entretenimiento, juega con moderación, Jugar sin control causa adicción.

Bet593 y Lotería Nacional pone a disposición las siguientes recomendaciones y herramientas para que nuestros usuarios cuenten con ayudas para gestionar una actividad de juego responsable:

## Recomendaciones juego responsable

- Jugar es un entretenimiento y no una forma de ganar dinero.
- Controla el dinero y el tiempo que dedicas a jugar.
- Solamente juega con el dinero que estás dispuesto a perder de acuerdo con tus circunstancias personales y económicas, no más.
- Evita jugar más para intentar recuperar el dinero que hayas perdido.
- No juegues bajo los efectos del alcohol, medicamentos, en momentos de decaimiento anímico o en los que te estés recuperando de alguna adicción.
- Asegúrate de que has completado todas tus responsabilidades diarias antes de empezar a jugar. No permitas que el juego interfiera en tu vida diaria.
- Si sospechas que tienes algún problema con el juego, háblalo con alguien.
- Recuerda que puedes controlar o restringir el acceso a sitios de juego mediante el uso de herramientas. En la sección 'Control Parental' encontrarás un listado de dichas herramientas.

## Herramientas Preventivas de Autocontrol

### Autoexclusión

La autoexclusión es un servicio orientado a restringir tu acceso a este sitio de forma temporal. Durante el tiempo que dure la autoexclusión no podrás:

- a) Participar en ninguno de nuestros juegos.
- b) Depositar ni retirar fondos en tu cuenta.
- c) Recibir noticias ni comunicaciones comerciales por nuestra parte.
- d) Crear una nueva cuenta de usuario.
- e) Si deseas la readmisión, en el caso de cualquier autoexclusión, tendrás que ser tú quien lo solicite de manera explícita.

Para solicitar el servicio de autoexclusión ponte en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. Por favor, recuerda que para activar el servicio de Autoexclusión no puedes tener apuestas pendientes ni saldo en tu cuenta. Por tanto, antes de activar el servicio deberás esperar a que se resuelvan todas las apuestas pendientes y retirar todo tu dinero.

Adicionalmente te recomendamos que, durante el periodo de autoexclusión, elimines la recepción de nuestras notificaciones en tu móvil y, en caso de que nos sigas a través de redes sociales, tomes las medidas oportunas para asegurarte de no recibir ninguna noticia por nuestra parte. Además, si mantienes cuentas de juego en otros sitios, te recomendamos que hagas lo propio y solicites la Autoexclusión de esos sitios también.

## **Límites de depósito**

Inicialmente se contará por defecto con límites de depósito de recarga online  $\leq$  USD \$3.000 y  $\leq$  USD \$500 por transacción en nuestros puntos físicos de venta y apuesta. Bet593 y Lotería Nacional establecerán límites en diferentes periodos de tiempo: diario, semanal y mensual que se encuentren alineados con montos estándares de los usuarios activos.

## **Historial de juego**

Podrás conocer tu actividad de juego accediendo a tu historial de actividad, donde podrás consultar tus depósitos, retiradas, participación en juegos y premios obtenidos, en diferentes periodos de tiempo.

Para acceder a tu historial de actividad debes ir a la sección 'Perfil' – 'Movimientos', dentro de tu cuenta de usuario.

## **Gestión del tiempo dedicado al juego**

En el momento que inicias una nueva sesión de juego, aparece un indicador con el tiempo de sesión actual. De esta forma podrás saber en todo momento el tiempo que llevas jugando. Este indicador se reinicia cada vez que inicias una nueva sesión.

## Test de Autoevaluación

A continuación, encontrarás un breve test de autoevaluación que es propiedad de la Dirección General de Ordenación del Juego en España a modo de referencia.

1. ¿Se encuentra a menudo recordando experiencias pasadas de juego, planificando la próxima vez que va a jugar y/o se plantea formas de conseguir dinero con el que jugar?

- Sí.
- No.

2. ¿Ha jugado alguna vez más dinero de lo que tenía pensado?

- Sí.
- No.

3. ¿Intenta controlar, interrumpir o detener el juego?

- Sí.
- No.

4. ¿El intento de interrumpir o detener el juego le produce inquietud o irritabilidad?

- Sí.
- No.

5. ¿Juega para evadirse de algún problema?

- Sí.
- No.

6. Cuando usted se juega dinero, ¿vuelve otra vez a jugar para recuperar el dinero perdido?

- Sí.
- No.

7. ¿Cree usted que tiene algún problema con el juego?

- Sí.
- No.

8. ¿Financia su actividad de juego mediante dinero familiar, préstamo, falsificación, fraude o robo?

- Sí.
- No.

9. ¿Ha perdido alguna vez tiempo de trabajo o de clase debido al juego?

- Sí.
- No.

10. ¿Ha acudido a alguien para que le ayude con sus problemas económicos producidos por el juego?

- Sí.
- No.

De la misma manera te recomendamos tener cuidado, estas pueden ser señales de alerta.

- Pasa mucho tiempo jugando.
- Necesita dinero extra para pagar gastos.
- Cuando juega y pierde, siente impotencia y desea seguir jugando hasta recuperar lo apostado.
- Ha perdido el interés en su familia y amigos.
- Miente sobre su problema.
- Hurta para jugar.
- Abandona el trabajo y demás actividades diarias.

En caso de considerar que requieras más información sobre juego responsable o cualquier otro tipo de novedad, puedes contactarte con nosotros y te atenderemos de manera inmediata.

Correo: [ayuda@loteria.com.ec](mailto:ayuda@loteria.com.ec)